



## Komax Services – für eine effiziente Produktion

*Das Streben nach Optimierung und Effizienzsteigerung gehört zum Alltag in der Produktion. Um die richtigen Massnahmen zu treffen und dabei den grössten Effizienzgewinn zu erzielen, ist Transparenz in Kombination mit einem fundierten Maschinen-Know-how entscheidend.*

# Service Produkt Portfolio

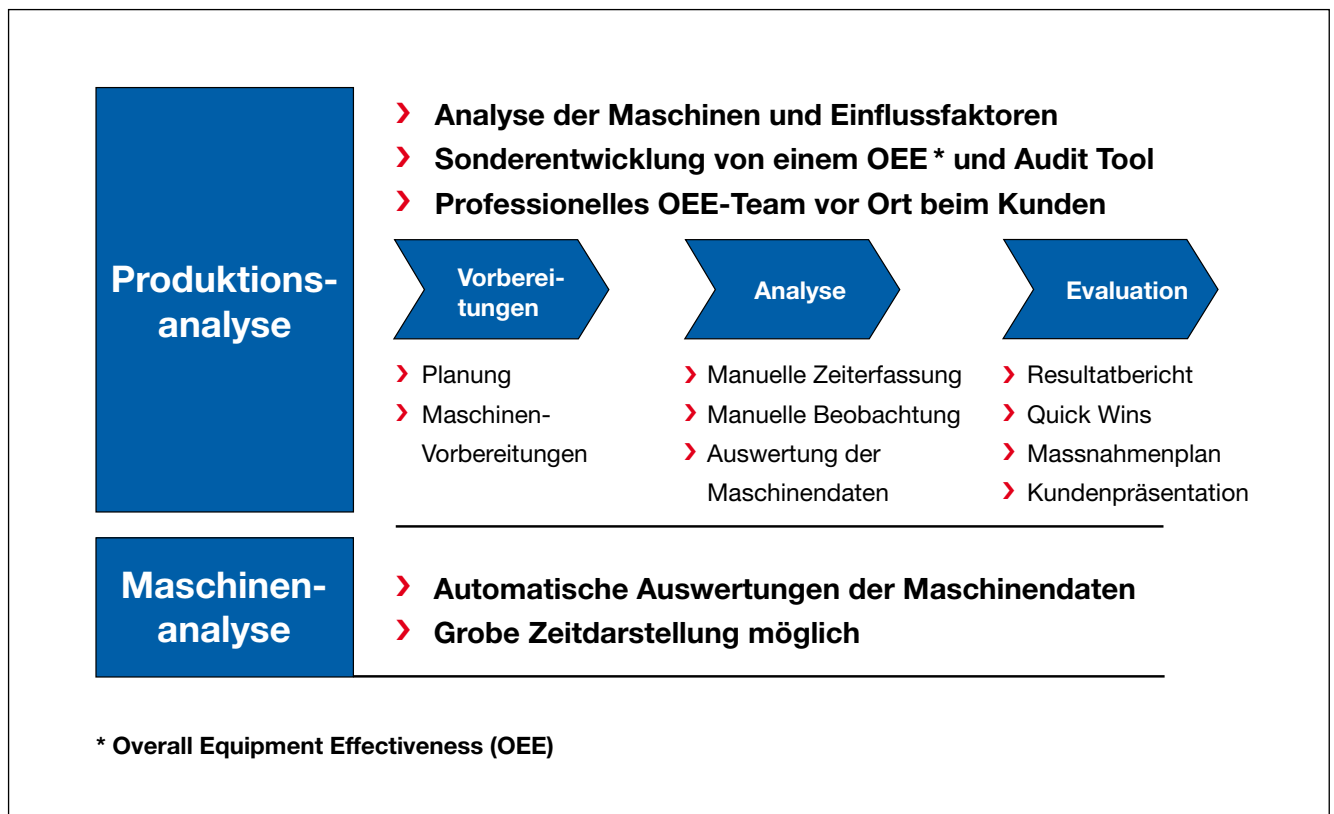


*Der Service ist für Komax von fundamentaler Bedeutung. Mit den kompetenten Servicetechnikern, den innovativen Dienstleistungen und den standardisierten Prozessen kann Komax den Kunden weltweit eine hohe Verfügbarkeit und professionelle Unterstützung bieten. Nicht nur im Reparaturfall, sondern auch mit präventiven und effizienzsteigernden Dienstleistungen. Komax Services überzeugt durch neue und innovative Produkte.*

**Marcus Setterberg** Leiter Komax Services

## Komax Produktionsanalyse

Bei einer Produktionsanalyse wird die Produktion von einem Komax-Spezialisten beobachtet. Gleichzeitig findet eine sehr genaue Zeiterfassung statt. Die Zeiterfassung und die dokumentierten Besichtigungen werden zusammen mit den Maschinendaten ausgewertet und es entsteht ein sehr transparentes und neutrales Bild der Produktion. Der Analysebericht zeigt auf, welche Massnahmen für die Kunden die beste Effizienzsteigerung bringen.

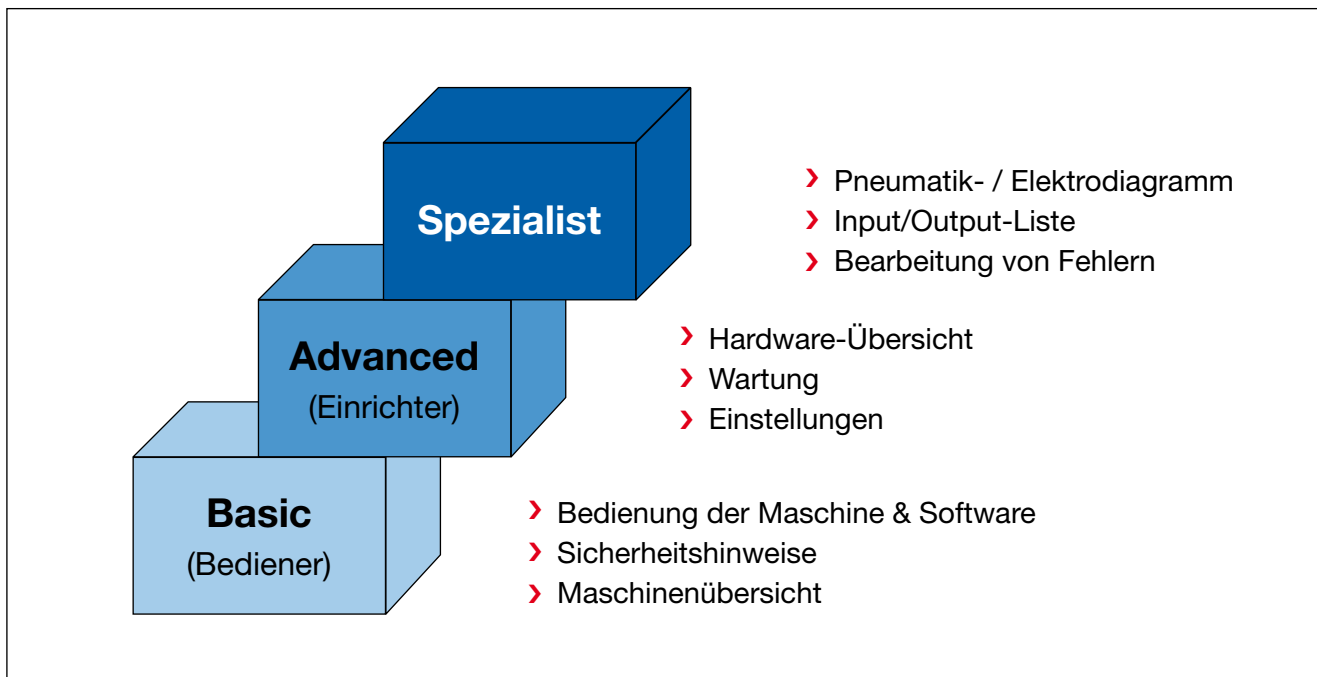


## Komax Produktionsbegleitung

Bei einer Produktionsbegleitung kann das Komax Service Team, über einen definierten Zeitraum, sehr effizient Know-how und Erfahrungen direkt bei laufender Produktion vermitteln. Dies empfiehlt sich sehr in der Anfangsphase mit einer neuen Anlage, um schnell einen hohen Produktionsausstoss und Wissensstand zu erzielen.

## Komax Schulungsprogramm

Komax bietet Ihnen ein Schulungsprogramm an, welches auf Ihre Bedürfnisse ausgelegt ist. Das Schulungslevel «Basic» richtet sich vor allem an die Bediener, welche den Umgang mit der Maschine beherrschen sowie die Software und die relevanten Sicherheitshinweise kennen. Das aufbauende Level «Advanced» gibt dem Einrichtungs- und Wartungspersonal



sonal eine tiefere Hardwareübersicht und zeigt die nötigen mechanischen Einstellungen der Maschine auf. Ein «Spezialist» vermittelt dem Supervisor oder Servicetechniker einen tiefen Einblick in die gesamte Maschine, wobei die Elektronik, die Software und die Störungsbehebung mit hoher Priorität behandelt werden.

Die Schulung erfolgt durch ausgebildete und zertifizierte «Komax Instrukoren», welche die Teilnehmer durch ein auf sie abgestimmtes Schulungsprogramm individuell unterrichten.

#### **Komax Wartungs- und Zertifizierungsangebot**

Eine jährliche Wartung durch einen Komax Spezialisten mit den neuesten technischen Kenntnissen ist eine ausgezeichnete Möglichkeit, um das Risiko eines Produktionsstopps zu minimieren. Bei der standardisierten Wartung werden alle relevanten Teile ausgetauscht und sämtliche notwendigen Prüfungen vorgenommen, um eine lange Funktionsdauer auf hohem Niveau zu gewährleisten.

Die CFA (Crimp Force Analyzer) von Komax, welche bei den Pressen und BT-Geräten integriert sind, benötigen eine jährliche Überprüfung um eine qualitativ hochwertige Crimpqualität garantieren zu können. Auch eine Prüfung der K331/2 ist jährlich sehr empfehlenswert. Diese wichtige Prüfmittelüberwachung, stellt Komax Services als Dienstleistung jederzeit gerne zur Verfügung. Die resultierenden Messzertifikate erhalten Sie jeweils von unseren Mitarbeitern um diese, in Ihren Qualitätsunterlagen für Ihre Kunden sowie Auditoren, jederzeit griffbereit zu haben.



#### **IHR GEWINN**

- > Verbesserte Produktivität
- > Gesteigerte Maschinenlebensdauer
- > Wissensvermittlung auf hohem Niveau
- > Zertifizierte und dadurch motivierte Mitarbeiter
- > Professionelle Störungsbehebung
- > Prüfmittelüberwachte Qualitätsmessgeräte

Gerne lassen wir Ihnen genauere Informationen sowie ein auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtetes Angebot zukommen. Zögern Sie nicht, Ihren lokalen Komax Service zu kontaktieren – es lohnt sich.

**Ägypten**

Sigma Group  
EG-11361 Kairo  
Tel. 00202/2644 7245  
Fax 00202/2642 3604  
info@sigma-g.com

**Angola**

Komax Portuguesa  
PT-2785-034 S. Domingos de Rana  
Tel. 00351/21 444 8480  
Fax 00351/21 444 8499  
miguel.peres@komaxgroup.com

**Argentinien**

El Proveedor S.R.L.  
AR-Buenos Aires  
Tel. 0054/11 476 136 07  
Fax 0054/11 476 136 07  
nmatus@proveedoresr.com.ar

**Australien**

Suba Engineering PTY. LTD.  
AU-2200 Bankstown N.S.W.  
Tel. 0061/297 900 900  
Fax 0061/297 083 040  
subasyd@suba.com.au

**Belgien**

Smans N.V.  
BE-2300 Turnhout  
Tel. 0032/1442 4401  
Fax 0032/1442 6072  
smans@smans.com

**Botswana**

Komax SA (PTY) LTD.  
ZA-6055 Port Elizabeth  
Tel. 0027/41 395 5800  
Fax 0027/41 365 0138  
info@komax.co.za

**Brasilien**

Komax Comercial do Brasil LTDA  
BR-06444-110 Barueri / São Paulo  
Tel. 0055/11 3028 1112  
Fax 0055/11 4689 1221  
paulo.araujo@komaxgroup.com

**Bulgarien**

Tekuni Eood  
BG-1797 Darvenitsa/Sofia  
Tel. 00359/2 877 4596  
Fax 00359/2 9753 032  
tekuni@unitek-elektrik.com

**China**

Hauptvertretung in Shanghai  
Komax Shanghai CO. LTD.  
CN-201108 Shanghai  
Tel. 0086/21 5175 5281  
Fax 0086/21 5175 5286  
andy.lau@komaxgroup.com

**Vertretung in Peking**

Tel. 0086/10 6460 8191  
Fax 0086/10 6460 8174

**Vertretung in Changchun**

Tel. 0086/431 5533 726  
Fax 0086/431 5533 727

**Vertretung in Guangzhou**

Tel. 0086/20 8511 8018  
Fax 0086/20 3878 0400

**Vertretung in Shandong**

Tel. 0086/631 5990 475  
Fax 0086/631 5990 465

**Dänemark**

Matech Systems ApS  
DK-7190 Billund  
Tel. 0045/75 33 89 49  
Fax 0045/75 33 89 46  
smadsen@matechsystems.dk

**Deutschland**

Komax Deutschland GmbH  
DE-90449 Nürnberg  
Tel. 0049/911 32 49 50  
Fax 0049/911 32 49 550  
matthias.klaus@komaxgroup.com

**AAT Aston GmbH**

DE-90257 Nürnberg  
Tel. 0049/911 32 66 210  
Fax 0049/911 32 66 299  
info@aston.de

**El Salvador**

Komax Service Office  
HN-San Pedro Sula  
Cortes Honduras  
Tel. 001/9932 5200  
guillermo.lopez@komaxgroup.com

**Estland**

Gammeter OU  
EE-76606 Keila  
Tel. 0037/2671 2251  
Fax 0037/2671 2253  
info@gammeter.ee

**Finnland**

Gammeter OY  
FI-33101 Tampere  
Tel. 00358/3380 2211  
Fax 00358/3380 2244  
info@gammeter.fi

**Frankreich**

Komax France  
FR-93806 Epinay-sur-Seine  
Tel. 0033/14 940 1313  
Fax 0033/14 940 1329  
marc.guilton@komaxgroup.com

**Komax France**

FR-13106 Rousset  
Tel. 0033/4 4229 1200  
Fax 0033/4 4229 1212  
marc.guilton@komaxgroup.com

**Grossbritannien**

Contax LTD.  
GB-Hants PO15 5SJ  
Tel. 0044/1489 88 58 08  
Fax 0044/1489 88 55 53  
pshorten@contax.co.uk

**Honduras**

Komax Service Office  
HN-San Pedro Sula  
Cortes Honduras  
Tel. 001/9932 5200  
guillermo.lopez@komaxgroup.com

**Indien**

Komax Automation India PVT. LTD.  
IN-122016 Gurgaon  
Tel. 0091/124 4599 100  
Fax 0091/124 4599 101  
pradeep.kaura@komaxgroup.com

**Indonesien**

Komax Singapore PTE. LTD.  
SG-368357 Singapur  
Tel. 0065/6285 9713  
Fax 0065/6285 9714  
larry.wee@komaxgroup.com

**Iran**

Contax Automation LTD.  
IR-Teheran  
Tel. 0098/21 88 70 44 90  
Fax 0098/21 88 70 24 88  
pshorten@contaxautomation.com

**Irland**

Kinetic Electronics LTD.  
IE-Co. Offaly  
Tel. 00353/5793 21014  
Fax 00353/5793 21014  
sean@kinetic.ie

**Israel**

Tamir Engineering &  
Development LTD.  
IL-49170 Petach-Tiqva  
Tel. 00972/3922 9422  
Fax 00972/3922 9411  
tamireng@netvision.net.il

**Italien**

Cofilmacchine S.R.L.  
IT-20046 Blassono (MI)  
Tel. 0039/039 232 41 25  
Fax 0039/039 232 21 45  
info@cofilmacchine.it

**Japan**

MCM Cosmic K.K.  
JP-Tokyo 191-0062  
Tel. 0081/4 2582 7911  
Fax 0081/4 2582 7922  
info@mcmcosmic.co.jp

**Kanada**

Komax Corporation  
US-Buffalo Grove, IL 60089-4507  
Tel. 001/847 537 6640  
Fax 001/847 537 5751  
info@komaxusa.com

**Korea**

Hansung Tech CO. LTD.  
KR-463-828 Kyunggi-Do  
Tel. 0082/31 781 3971  
Fax 0082/31 781 3975  
hiin@hansungtech.co.kr

**Kroatien**

Mikom D.O.O.  
HR-49247 Zlatar Bistrica Hrvatska  
Tel. 00385/49 462 034  
Fax 00385/49 461 839  
mikom@mikom.hr

**Lettland**

Gammeter OU  
EE-76606 Keila  
Tel. 0037/2671 2251  
Fax 0037/2671 2253  
info@gammeter.ee

**Luxemburg**

Smans N.V.  
BE-2300 Turnhout  
Tel. 0032/1442 4401  
Fax 0032/1442 6072  
smans@smans.com

**Malaysia**

Komax KL  
MY-58000 Kuala Lumpur  
Tel. 0060/37981 2662  
Fax 0060/37987 8662  
barron@pc.jaring.my

**Komax Systems Malaysia Sdn. Bhd.**

MY-11900 Penang  
Tel./Phone 0060/4627 2233  
Fax 0060/4627 2231  
gerard.probst@komaxgroup.com

**Marokko**

Komax Maroc  
MA-20800 Mohammédia  
Tel. 00212/5 2330 5285  
Fax 00212/5 2330 5173  
fabien.molinier@komaxgroup.com

**Mexiko**

Komax Corporation  
US-El Paso, TX 79936  
Tel. 001/915 591 4551  
Fax 001/915 591 5868  
info@komaxusa.com

**Montenegro**

Mikom D.O.O.  
HR-49247 Zlatar Bistrica Hrvatska  
Tel. 00385/49 462 034  
Fax 00385/49 461 839  
mikom@mikom.hr

**Neuseeland**

Suba Engineering PTV. LTD.  
AU-2200 Bankstown N.S.W.  
Tel. 0061/297 900 900  
Fax 0061/297 083 040  
subasyd@suba.com.au

**Niederlande**

Smans N.V.  
BE-2300 Turnhout  
Tel. 0032/1442 4401  
Fax 0032/1442 6072  
smans@smans.com

**Nicaragua**

Komax Service Office  
HN-San Pedro Sula  
Cortes Honduras  
Tel. 001/9932 5200  
guillermo.lopez@komaxgroup.com

**Norwegen**

Adcontact AB  
SE-17207 Sundbyberg  
Tel. 0046/8445 3600  
Fax 0046/8445 3610  
info@adcontact.se

**Österreich**

Thonauer GmbH  
AT-1230 Wien  
Tel. 0043/1 804 28 710  
Fax 0043/1 804 28 7110  
info@thonauer.at

**Philippinen**

Neuftech Philippines INC.  
PH-4027 Calamba Laguna  
Tel. 0063/49 545 4056  
Fax 0063/49 545 4262  
jdcntech@pldtsl.net

**Polen**

JP International  
PL-02-743 Warschau  
Tel. 0048/22 843 3566  
Fax 0048/22 847 4888  
jpint@jpint.pl

**Portugal**

Komax Portuguesa  
PT-2785-034 S. Domingos de Rana  
Tel. 00351/21 444 8480  
Fax 00351/21 444 8499  
miguel.peres@komaxgroup.com

**Rumänien**

SC Thonauer Automatic S.R.L.  
RO-040151 Bukarest  
Tel. 0040/21335 5654  
Fax 0040/21336 9534  
sales@thonauer.ro

**Russland**

Ostec  
RU-121467 Moskau  
Tel. 007/495 788 4444  
Fax 007/495 788 4442  
igor.volkov@ostec-smt.ru

**Nek Ltd. (Nevskaya Elektronnaja**

Kompanija)  
RU-192102 St. Petersburg  
Tel. 007/921 940 1710  
Fax 007/812 449 5240  
fnf@spbnek.ru

**Komax Moskau**

RU-1251671 Moskau  
Tel. 007/495 363 5532  
Fax 007/495 363 5532  
info.rus@komaxgroup.com

**Schweden**

Adcontact AB  
SE-17207 Sundbyberg  
Tel. 0046/8445 3600  
Fax 0046/8445 3610  
info@adcontact.se

**Schweiz**

Komax AG  
CH-6036 Dierikon  
Tel. 0041/41 455 04 55  
Fax 0041/41 450 42 66  
info.din@komaxgroup.com

**Komax AG**

(Zweigniederlassung)  
CH-6343 Rotkreuz  
Tel. 0041/41 799 45 00  
Fax 0041/41 799 45 01  
info.rok@komaxgroup.com

**Komax Systems LCF SA**

CH-2300 La Chaux-de-Fonds  
Tel. 0041/32 925 72 22  
Fax 0041/32 925 71 15  
info.lcf@komaxgroup.com

**Serbien**

Mikom D.O.O.  
HR-49247 Zlatar Bistrica Hrvatska  
Tel. 00385/49 462 034  
Fax 00385/49 461 839  
mikom@mikom.hr

**Singapur**

Komax Singapore PTE. LTD.  
SG-368357 Singapur  
Tel. 0065/6285 9713  
Fax 0065/6285 9714  
larry.wee@komaxgroup.com

**Slowakei**

Thonauer SPOL S.R.O.  
SK-81339 Bratislava  
Tel. 00421/2527 33664  
Fax 00421/2527 33665  
info@thonauer.sk

**Slowenien**

Mikom-si D.O.O.  
SI-3320 Velenje  
Tel. 00386/3 8919 310  
Fax 00386/3 8919 311  
mikom-si@siol.net

**Spanien**

Estanflux S.A.  
ES-08027 Barcelona  
Tel. 0034/9 3351 6151  
Fax 0034/9 3352 3845  
comercial@estanflux.es

**Südafrika**

Komax SA (PTY) LTD.  
ZA-6055 Port Elizabeth  
Tel. 0027/41 395 5800  
Fax 0027/41 365 0138  
info@komax.co.za

**Taiwan**

Chain Year Industr. CORP.  
RC-221 Taipei Hsien  
Tel. 00886/22 691 3568  
Fax 00886/22 691 3586  
chainart@ms19.hinet.net

**Thailand**

Diethelm LTD.  
TH-10310 Bangkok  
Tel. 0066/2254 4900  
Fax 0066/2652 9417  
kritsana.v@dksh.com

**Tschechien**

Komax Deutschland GmbH  
DE-90449 Nürnberg  
Tel. 0049/911 32 49 50  
Fax 0049/911 32 49 550  
matthias.klaus@komaxgroup.com

**Tunesien**

Reemi  
TN-2000 Bardo  
Tel. 00216/71 222 811  
Fax 00216/71 220 481  
reemi@planet.tn

**Türkei**

Unitek Elektrik SAN. VE TIC.  
LTD. STI.  
TR-34852 Maltepe - Istanbul  
Tel. 0090/216 518 9440  
Fax 0090/216 518 9436  
info@unitek-elektrik.com

**Ukraine**

Wireworks  
UA-79015 Lviv  
Tel. 0038/067 673 0314  
Fax 0038/032 245 1193  
komaxservice@mail.lviv.ua

**Ungarn**

Thonauer Kereskedelmi  
HU-1113 Budapest  
Tel. 0036/1372 7700  
Fax 0036/1372 7709  
hungary@thonauer.net

**USA**

Komax Corporation  
US-Buffalo Grove, IL 60089-4507  
Tel. 001/847 537 6640  
Fax 001/847 537 5751  
tim.maccalpine@komaxgroup.com

**Komax Systems Rockford Inc.**

US-Rockford, IL 61109  
Tel. 001/815 229 3800  
Fax 001/815 229 5491  
rich.andracki@komaxgroup.com

**Komax Systems York Inc.**

US-York, PA 17403  
Tel. 001/717 428 0994  
Fax 001/717 428 9725  
brian.micciche@komaxgroup.com

**Vietnam**

Vertretung in Ho Chi Minh  
Diethelm & CO LTD  
VN-Ho Chi Minh City  
Tel. 0084/38 5121 334  
Fax 0084/38 5121 335  
tri.viet.trinh@dksh.com

**Vertretung in Hanoi**

Diethelm & CO LTD  
VN-Hanoi  
Tel. 0084/34 9424 725  
Fax 0084/34 9424 730  
huu.viet.nguyen@dksh.com

**Weissrussland**

Asber  
BY-220015 Minsk  
Tel. 00375/17 200 3423  
Fax 00375/17 200 0496  
info@asber.by

**Alle anderen Länder**

Komax AG  
CH-6036 Dierikon  
Tel. 0041/41 455 04 55  
Fax 0041/41 450 42 66  
info.din@komaxgroup.com