



## Komax Service

*Komax baut seine Service-Dienstleistungen laufend aus und bietet seinen Kunden den bestmöglichen Support. So wurden die Produktionsanalyse, und somit die Produktions- und Prozessoptimierung, weiter verbessert. Neu im Angebot ist zudem ein Schulungsprodukt, welches unternehmensinterne Schulungsverantwortliche ausbildet.*

# Komax Produktionsanalyse

Transparenz, um die richtigen Schritte zu definieren



Transparenz ist die Grundlage jeder Produktions- und Prozessoptimierung. Denn für eine nachhaltige Optimierung sind detaillierte Zeitinformationen zu den einzelnen Prozessschritten essentiell. Bei unserem Produkt werden genau diese Daten erfasst und mittels der Kennzahl OEE (Overall Equipment Effectiveness) aufbereitet und dargestellt. Basierend auf dieser Analyse ist Komax in der Lage Verbesserungsvorschläge unmittelbar aufzuzeigen.

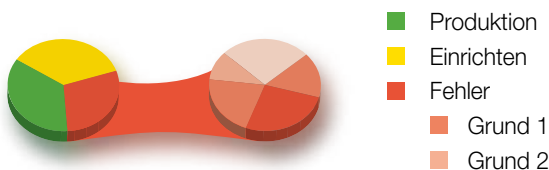
**Remo Bissig** Product Manager

## Zusammen effizient produzieren

Das ständige Bestreben unserer Kunden die Effizienz der Produktion zu steigern, ist gleichzeitig unser Antrieb den bestmöglichen Support dabei zu bieten. Auch ist es unser Ziel, möglichst produktive Anlagen im Feld zu wissen. Dies, vereint mit der Komax Service Kernkompetenz, ergibt die optimale Kombination um zusammen mit dem Kunden den Gesamtprozess um unsere Crimpvollautomaten so produktiv wie möglich zu gestalten.

## Professionelles Team vor Ort

Um bestmögliche Resultate zu erzielen, ist eine manuelle Zeitstudie vor Ort das effektivste und aussagekräftigste Mittel. Durch die fundierten Kenntnisse unserer Produkte sowie der dazugehörigen Prozesse, entsprechen unsere Spezialisten genau den Anforderungen um eine solche Produktionsanalyse professionell durch zu führen. Die langjährige Tätigkeit in allen Kabelverarbeitungssegmenten sowie dem Verständnis für die verschiedensten Produktionsprozesse, macht unsere Mitarbeiter zu sehr wertvollen Erfahrungsträgern. Dieses Wissen kann vor Ort zur Optimierung der Abläufe bestmöglich eingesetzt werden. Durch den Einsatz eines Zweierteams, können wir Schichten bis zu zwölf Stunden abdecken. Unterstützt werden die Spezialisten durch eine eigens für diese Anwendung intern entwickelte Software Applikation.



Detaillierte Analyse

## Ablauf

Die Komax Dienstleistung «Produktionsanalyse» ist in vier Phasen unterteilt:

1. Grobanalyse (Audit der Maschinendaten, grobe zeitliche Zuordnung, Basis für nächste Schritte)
2. Priorisierung (Prioritäten, Schicht und Maschine definieren)
3. Detaillierte Analyse (manuelle Zeitaufnahme, Beobachtung der Prozesse)
4. Auswertung und Vorschläge (Präsentation, Aktionsplan, Quick wins)

## Erfahrung bei Produktionsanalysen

Auch weltweit tätige Grosskunden nutzen diese Dienstleistung bereits. Unsere Verbesserungsvorschläge wurden als Massnahmen am überprüften Standort direkt umgesetzt, dienen aber auch innerhalb der Gruppe für ausgewählte Niederlassungen als Richtlinie. Die sehr positiven Resultate unterstreichen den durch unser Produkt erzielten Mehrwert.

Ziel	Haupttreiber	OEE Kennzahl
<b>Stillstandszeit minimieren</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ausfallzeit</li><li>• Wartezeiten</li><li>• Betriebliche- und organisatorische Verluste</li></ul>	<b>Verfügbarkeit</b>
<b>Ausstoss maximieren</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimale Einstellungen</li><li>• Original-Teile</li><li>• Neuste Software und Technology</li><li>• Maschinen-Einstellungen</li></ul>	<b>Leistung</b>
<b>Defekte Produkte minimieren</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimale Einstellungen</li><li>• Original-Verschleisssteile</li><li>• Crimpwerkzeuge richtig eingestellt</li></ul>	<b>Qualität</b>

OEE Übersicht

## IHR GEWINN

- > Reduzierte Stillstandszeiten
- > Erhöhte Ausbringung
- > Reduktion des Ausschusses
- > Aufzeigen von unproduktiven Einflussfaktoren
- > Detailliertes Zeit und Leistungsbild
- > Vorschläge, Aktionsplan

# Train the Trainer

Zertifizierte Schulungen auf hohem Niveau

*Gut ausgebildete Mitarbeitende und hohe Flexibilität sind der Schlüssel zum Erfolg. Dies hat Komax dazu bewegt unsere Kunden auch bei der Ausbildung der internen Trainer zu unterstützen. Daraus resultiert nun unser neues Schulungsprodukt «Train the Trainer», in welchem der Aufbau und die Durchführung von Schulungen an Komax Produkten erlernt werden kann.*

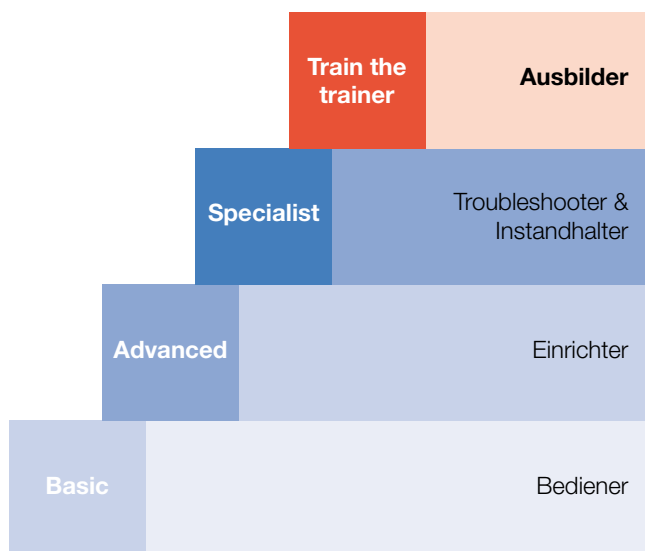
**Remo Bissig** Product Manager

## Beschreibung

Wissensvermittlung auf hohem Niveau beinhaltet verschiedene Aspekte. Neben den guten Kenntnissen über das Produkt als Grundlage, gehören auch Professionalität in der Vorbereitung und Durchführung dazu. Neu kann Komax den Kunden auch bei den letzten beiden Punkten tatkräftige Unterstützung mittels einem Schulungsprodukt bieten. Denn mit dem «Train the Trainer» Modul besteht die Möglichkeit den Aufbau, die Vorbereitung sowie das professionelle Durchführen einer Komax Schulung zu erlernen.

## Aufbau

Um ein Trainer auf unseren Produkten zu werden, empfehlen wir pro Maschinentyp die drei Ausbildungsschritte «Basic», «Advanced» und «Specialist» aus dem Komax Schulungskonzept zu durchlaufen. Wer dann noch das «Train the Trainer»-Modul besucht und bestanden hat, erhält von Komax ein Zertifikat als Trainer auf unseren Produkten.



Schulungskonzept

## Grosser Erfahrungsschatz

Der Komax Field-Service hat in seiner langjährigen Tätigkeit unzählige Schulungen durchgeführt. Die dabei gemachten Erfahrungen wurden ständig ausgetauscht und führten somit zu einer kontinuierlichen Verbesserung bei Inhalt und Ablauf der Schulungen. Genau dieses Know How wurde im erwähnten Schulungsprodukt vereint und steht unseren Kunden per sofort zur Verfügung.



Massgeschneiderte Schulung

## IHR GEWINN

- > Unabhängigkeit durch firmeninterne Ausbilder auf Komax Produkten
- > Hoher Qualitätsgrad der Schulungen
- > Gesteigerte Maschinenleistung durch gut ausgebildete Mitarbeitende
- > Durch Komax zertifizierte Schulung auf hohem Niveau
- > Praxisorientierte Workshops
- > Massgeschneiderte Schulung des Maschinenherstellers

## Ägypten

Sigma Group Egypt  
EG-11361 Kairo  
Tel. 00202/2644 7245  
Fax 00202/2642 3604  
info@sigma-g.com

## Angola

Komax Portuguesa  
PT-2785-034 S. Domingos de Rana  
Tel. 00351/21 444 8480  
Fax 00351/21 444 8499  
miguel.peres@komaxgroup.com

## Argentinien

El Proveedor S.R.L.  
AR-Buenos Aires  
Tel. 0054/11 476 136 07  
Fax 0054/11 476 136 07  
nmatus@elproveedor srl.com.ar

## Australien

Suba Engineering PTY. LTD.  
AU-2200 Bankstown N.S.W.  
Tel. 0061/297 900 900  
Fax 0061/297 083 040  
subasyd@suba.com.au

## Belgien

Smans N.V.  
BE-2300 Turnhout  
Tel. 0032/1442 4401  
Fax 0032/1442 6072  
info@smans.com

## Botswana

Edge Africa Wire Processing  
Solutions  
ZA-6055 Port Elizabeth  
Tel. 0027/41 395 5800  
Fax 0027/41 365 0138  
brian@edgea.co.za

## Brasilien

Komax Comercial do Brasil LTDA  
BR-06440-110 Barueri / São Paulo  
Tel. 0055/11 3028 1112  
Fax 0055/11 4689 1221  
andre.pedroni@komaxgroup.com

## Bulgarien

Tekuni Eood  
BG-1415 Dragalevtsi/Sofia  
Tel. 00359/897 761 159  
Fax 00359/297 530 32  
info@tekuni.biz

## China

Hauptvertretung in Shanghai  
Komax Shanghai CO. LTD.  
CN-201100 Shanghai  
Tel. 0086/21 2416 5668  
Fax 0086/21 2416 5669  
andy.lau@komaxgroup.com

## Vertretung in Peking

Tel. 0086/10 5162 7825  
Fax 0086/10 5278 6140

## Vertretung in Changchun

Tel. 0086/431 8455 2252  
Fax 0086/431 8455 2251

## Vertretung in Guangzhou

Tel. 0086/20 2886 0648  
Fax 0086/20 3878 0400

## Vertretung in Shandong

Tel. 0086/631 5990 475  
Fax 0086/631 5990 465

## Vertretung in Chendu

Tel. 0086/28 8738 24 85  
Fax 0086/28 8738 24 86

## Dänemark

Matech Systems ApS  
DK-7190 Billund  
Tel. 0045/75 33 89 49  
Fax 0045/75 33 89 46  
info@matechsystems.dk

## Deutschland

Komax Deutschland GmbH  
DE-90449 Nürnberg  
Tel. 0049/911 32 49 50  
Fax 0049/911 32 49 550  
matthias.klaus@komaxgroup.com

## AAT Aston GmbH

DE-90257 Nürnberg  
Tel. 0049/911 32 66 210  
Fax 0049/911 32 66 299  
info@aston.de

## El Salvador

Komax Service Office  
HN-San Pedro Sula  
Cortes Honduras  
Tel. 001/9932 5200  
guillermo.lopez@komaxgroup.com

## Estland

Gammeter OU  
EE-76606 Keila  
Tel. 00372/671 22 52  
Fax 00372 671 22 53  
info@gammeter.ee

## Finnland

Gammeter OY  
FI-33101 Tampere  
Tel. 00358/3380 2211  
Fax 00358/3380 2244  
info@gammeter.fi

## Frankreich

Komax France  
FR-93806 Epinay-sur-Seine  
Tel. 0033/14 940 1313  
Fax 0033/14 940 1329  
denis.loizon@komaxgroup.com

## Grossbritannien

KPE LTD.  
GB-Hants SO31 5QA  
Tel. 0044/845 519 2418  
Fax 0044/238 045 4675  
bthornton@kpe ltd.co.uk

## Honduras

Komax Service Office  
HN-San Pedro Sula  
Cortes Honduras  
Tel. 001/9932 5200  
guillermo.lopez@komaxgroup.com

## Indien

Komax Automation India PVT. LTD.  
IN-122016 Gurgaon  
Tel. 0091/124 4599 100  
Fax 0091/124 4599 101  
pradeep.kaura@komaxgroup.com

## Indonesien

Komax Singapore PTE. LTD.  
SG-368357 Singapur  
Tel. 0065/6285 9713  
Fax 0065/6285 9714  
larry.wee@komaxgroup.com

## Irland

Kinetic Electronics LTD.  
IE-Co. Offaly  
Tel. 00353/5793 21014  
Fax 00353/5793 21014  
sean@kinetic.ie

## Israel

Tamir Engineering &  
Development LTD.  
IL-49170 Petach-Tiqva  
Tel. 00972/3922 9422  
Fax 00972/3922 9411  
tamireng@netvision.net.il

## Italien

Cofilmacchine S.R.L.  
IT-20853 Biassono  
Tel. 0039/039 232 41 25  
Fax 0039/039 232 21 45  
info@cofilmacchine.it

## Japan

MCM Cosmic K.K.  
JP-Tokyo 191-0062  
Tel. 0081/42 582 7911  
Fax 0081/42 582 7922  
info@mcmcosmic.co.jp

## Kanada

Komax Corporation  
US-Buffer Grove, IL 60089-4507  
Tel. 001/847 537 6640  
Fax 001/847 537 5751  
info@komaxusa.com

## Korea

Hansung Tech CO. LTD.  
KR-463-828 Kyunggi-Do  
Tel. 0082/31 781 3971  
Fax 0082/31 781 3975  
hiin@hansungtech.co.kr

## Kroatien

Mikom D.O.O.  
HR-49247 Zlatar Bistrica Hrvatska  
Tel. 00385/49 462 034  
Fax 00385/49 461 839  
mikom@mikom.hr

## Lettland

Gammeter OU  
EE-76606 Keila  
Tel. 00372/671 2251  
Fax 00372/671 2253  
info@gammeter.ee

## Luxemburg

Smans N.V.  
BE-2300 Turnhout  
Tel. 0032/1442 4401  
Fax 0032/1442 6072  
info@smans.com

## Malaysia

Komax KL  
MY-58000 Kuala Lumpur  
Tel. 0060/37981 2662  
Fax 0060/37987 8662  
barron@pc.jarling.my

## Marokko

Komax Maroc  
MA-20800 Mohammédia  
Tel. 00212/5 2330 5285  
Fax 00212/5 2330 5173  
fabien.molinier@komaxgroup.com

## Mexiko

Komax Corporation  
US-El Paso, TX 79936  
Tel. 001/915 591 4551  
Fax 001/915 591 5868  
enrique.romero@komaxgroup.com

## Montenegro

Mikom D.O.O.  
HR-49247 Zlatar Bistrica Hrvatska  
Tel. 00385/49 462 034  
Fax 00385/49 461 839  
mikom@mikom.hr

## Neuseeland

Suba Engineering PTY. LTD.  
AU-2200 Bankstown N.S.W.  
Tel. 0061/297 900 900  
Fax 0061/297 083 040  
subasyd@suba.com.au

## Niederlande

Smans N.V.  
BE-2300 Turnhout  
Tel. 0032/1442 4401  
Fax 0032/1442 6072  
info@smans.com

## Nicaragua

Komax Service Office  
HN-San Pedro Sula  
Cortes Honduras  
Tel. 001/9932 5200  
guillermo.lopez@komaxgroup.com

## Norwegen

Adcontact AB  
SE-17207 Sundbyberg  
Tel. 0046/8445 3600  
Fax 0046/8445 3610  
info@adcontact.se

## Österreich

Thonauer GmbH  
AT-1230 Wien  
Tel. 0043/1 804 28 710  
Fax 0043/1 804 28 7110  
info@thonauer.at

## Philippinen

Neuftech Philippines INC.  
PH-4027 Calamba Laguna  
Tel. 0063/49 545 4056  
Fax 0063/49 545 4262  
jcdntech@pltdsl.net

## Polen

JP International  
PL-02-743 Warschau  
Tel. 0048/22 843 3566  
Fax 0048/22 847 4888  
jprint@jprint.pl

## JP Konekt

PL-02-954 Warschau  
Tel. 0048/22 550 27 40-44  
Fax 0048/22 550 27 45  
tpawlowski@jpkonekt.pl

## Portugal

Komax Portuguesa  
PT-2785-034 S. Domingos de Rana  
Tel. 00351/21 444 8480  
Tel. 00351/21 444 8499  
miguel.peres@komaxgroup.com

## Rumänien

SC Thonauer Automatic S.R.L.  
RO-024011 Bukarest  
Tel. 0040/21335 1287  
Fax 0040/21336 9534  
sales@thonauer.ro

## Russland

Ostec  
RU-121467 Moskau  
Tel. 007/495 788 4444  
Fax 007/495 788 4442  
igor.volkov@ostec-group.ru

## Ostec

RU-195009 St. Petersburg  
Tel. 007/911 849 7986  
Fax 007/495 788 4442  
eugene.belov@ostec-group.ru

## Komax Moskau

RU-125167 Moskau  
Tel. 007/495 363 5532  
Fax 007/495 363 5532  
info.rus@komaxgroup.com

## Schweden

Adcontact AB  
SE-17207 Sundbyberg  
Tel. 0046/8445 3600  
Fax 0046/8445 3610  
info@adcontact.se

## Schweiz

Komax AG  
CH-6036 Dierikon  
Tel. 0041/41 455 04 55  
Fax 0041/41 450 42 66  
info.din@komaxgroup.com

## Serbien

Mikom D.O.O.  
HR-49247 Zlatar Bistrica Hrvatska  
Tel. 00385/49 462 034  
Fax 00385/49 461 839  
mikom@mikom.hr

## Singapur

Komax Singapore PTE. LTD.  
SG-368357 Singapur  
Tel. 0065/6285 9713  
Fax 0065/6285 9714  
larry.wee@komaxgroup.com

## Slowakei

Thonauer SPOL S.R.O.  
SK-81339 Bratislava  
Tel. 00421/2527 33664  
Fax 00421/2527 33665  
info@thonauer.sk

## Slowenien

Mikom-si D.O.O.  
SI-3320 Velenje  
Tel. 00386/3 8919 310  
Fax 00386/3 8919 311  
mikom-si@siol.net

## Spanien

Estanflux S.A.  
ES-08023 Barcelona  
Tel. 0034/9 3351 6151  
Fax 0034/9 3352 3845  
comercial@estanflux.es  
sat@estanflux.com

## Südafrika

Edge Africa Wire Processing  
Solutions  
ZA-6055 Port Elizabeth  
Tel. 0027/41 395 5800  
Fax 0027/41 365 0138  
brian@edgea.co.za

## Taiwan

Chain Year Industr. Corp.  
RC-221 Taipei Hsien  
Tel. 00886/22 691 3568  
Fax 00886/22 691 3586  
sales@chainyear.com.tw

## Thailand

DKSH (Thailand) Limited  
TH-10310 Bangkok  
Tel. 0066/2254 4900 1696  
Fax 0066/2652 9417  
thanit.s@dksh.com

## Tschechien

Komax Deutschland GmbH  
DE-90449 Nürnberg  
Tel. 0049/911 32 49 50  
Fax 0049/911 32 49 550  
matthias.klaus@komaxgroup.com

## Tunesien

Reemi  
TN-2000 Le Bardo  
Tel. 00216/71 222 811  
Fax 00216/71 519 913  
reemi@planet.tn

## Türkei

Unitek Elektrik SAN. VE TIC.  
LTD. STI.  
TR-34852 Maltepe – Istanbul  
Tel. 0090/216 518 9440  
Fax 0090/216 518 9436  
info@unitek-elektrik.com

## Ukraine

Wireworks  
UA-79015 Lviv  
Tel. 0038/067 673 0314  
Fax 0038/032 245 1193  
andriy.tytmr@wireworksua.com

## Ungarn

Thonauer Kereskedelmi  
HU-1113 Budapest  
Tel. 0036/1372 7700  
Fax 0036/1372 7709  
hungary@thonauer.net

## Usbekistan

Ostec  
RU-121467 Moskau  
Tel. 007/495 788 4444  
Fax 007/495 788 4442  
igor.volkov@ostec-group.ru

## USA

Komax Corporation  
US-Buffer Grove, IL 60089-4507  
Tel. 001/847 537 6640  
Fax 001/847 537 5751  
info.buf@komaxgroup.com

## Vietnam

Vertretung in Ho Chi Minh  
DKSH Technology CO LTD  
VN-Ho Chi Minh City  
Tel. 0084/38 125 806  
Fax 0084/38 125 807  
tri.viet.trinh@dksh.com

## Vertretung in Hanoi

DKSH Technology CO LTD  
VN-Hanoi  
Tel. 0084/34 9424 725  
Fax 0084/34 9424 730  
huu.viet.nguyen@dksh.com

## Weissrussland

Asber  
BY-220018 Minsk  
Tel. 00375/17 258 1166  
Fax 00375/17 258 2550  
info@asber.by

## Alle anderen Länder

Komax AG  
CH-6036 Dierikon  
Tel. 0041/41 455 04 55  
Fax 0041/41 450 42 66  
info.din@komaxgroup.com

**komax**